

ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DATOS GENERALES DEL RESPONSABLE:

La Empresa ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS, NIT 900.429.234-4, cuyo domicilio principal es Carrera 43 A 15 Sur 15 Oficina 503 en la ciudad de Medellín, correo electrónico ac.ganadera@une.net.co, o reservas@haciendahotellosbucaros.com.co teléfono 444-30-05, y HACIENDA HOTEL LOS BUCAROS, ubicada en la Vereda la Playita del Municipio de Barbosa Antioquia, teléfono 406-34-34, son responsables de la recolección, manejo, tratamiento y seguridad de los datos de sus clientes y proveedores en calidad de titulares de la información, por lo tanto ha definido la siguiente Política de Tratamiento de la Información con base en la Ley 1581 de 2012, el Decreto reglamentario 1377 de 2013, y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

ALCANCE:

El contenido de esta política se aplicará a todos los datos de carácter personal como son:

- a) **Respecto a las personas naturales:** Nombres, Apellidos, numero de documento de identidad, dirección y ciudad de residencia, correo electrónico, teléfono fijo y celular, número y tipo de cuenta bancaria.

FIDELIDAD DE LA INFORMACION:

La información personal objeto de las consideraciones acá establecidas, podrá ser recolectada por Asesorías Agropecuarias AC SAS y/o por Hacienda Hotel los Búcaros a través de la página web www.haciendahotellosbucaros.com.co, a través de los correos electrónicos empresariales ac.ganadera@gmail.com, haciendahotellosbucaros@gmail.com, y/o reservas@haciendahotellosbucaros.com.co.

RECOLECCION DE DATOS:

Asesorías agropecuarias AC, SAS y Hacienda Hotel los Búcaros podrán recolectar datos personales de sus clientes y proveedores comerciales, huéspedes o visitantes, a través de los siguientes medios:

- El RUT (Registro Único Tributario)
- Correo electrónico enviado por el Titular solicitando cotización que contenga los datos personales requeridos.
- El Formato o Boucher de Pre-reserva de servicios hoteleros.
- Hojas de Vida

ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

Se excluye del Tratamiento de datos personales la información de los niños, niñas y adolescentes. En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes, derechos fundamentales y el interés superior de estos titulares.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Asesorías Agropecuarias AC SAS, y Hacienda Hotel los Búcaros en desarrollo de su actividad comercial tendrán que recabar, almacenar, usar, circular y/ o suprimir los datos personales descritos en el alcance. Los datos recopilados se emplearán única y exclusivamente para los fines establecidos en la Política de Tratamiento de la Información.

Los datos personales suministrados por usted en su calidad de Titular con ocasión del Contrato Laboral, proceso de selección, relaciones comerciales y acceso a nuestros servicios y/o adquisición de nuestros productos en cualquiera de nuestros establecimientos, serán incluidos en la Base de Datos y serán utilizados para los siguientes fines:

- ✓ Crear nuestra base de datos para gestionar facturación y obligaciones tributarias y contables.
- ✓ Gestionar negocios de compra y venta de productos y/o servicios propios de nuestra actividad económica.
- ✓ Para contactar a nuestros clientes y proveedores para enviar comunicaciones, solicitudes, promociones, comercialización, petición, recaudo, y cobranza, completar transacciones o en casos de emergencia, y dar a conocer los servicios y planes hoteleros que ofrecemos.
- ✓ Realizar consultas en la Base de Datos de la Registraduría Nacional o entes judiciales con el fin de acreditar la identidad del titular.
- ✓ Llevar el registro obligatorio de los huéspedes.
- ✓ Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con sus clientes (Titular de los datos) en virtud de la relación comercial.
- ✓ Cumplir con las obligaciones contractuales que ha celebrado con sus empleados y contratistas (Titular de los datos) en virtud de la relación laboral.
- ✓ Negociación de tarifas y/o descuentos de grupos.
- ✓ Solicitud y/o expedición de Pólizas de Accidentes Personales y Responsabilidad Civil Extracontractual.
- ✓ Informar a la compañía de seguros sobre los accidentes ocurridos dentro de las instalaciones de Hacienda Hotel los Búcaros.
- ✓ Evaluar la calidad de nuestros servicios

ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

Los datos obtenidos de clientes y/o proveedores no serán divulgados, o compartidos a ningún título con terceros, salvo orden judicial.

INFORMACION:

El titular será informado del tratamiento, finalidad y recolección de sus datos personales al momento de suministrarla y se le manifestará el derecho que tiene o no a suministrar dichos datos.

AUTORIZACION DEL TITULAR:

En cumplimiento de la normatividad vigente referente al tratamiento de datos personales, enmarcado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, que establece que el manejo, uso y recopilación de datos personales, debe hacerse con la expresa autorización del titular, por lo tanto, se entenderá que fue autorizado el uso de los datos personales en los siguientes casos:

- Cuando el Titular persona natural, a solicitud del responsable y/o encargado envíe a través de cualquier medio físico o electrónico el Registro Único Tributario (RUT).
- Cuando el Titular persona natural, solicite cotización de los servicios hoteleros y/o precios de nuestros productos.
- Cuando el Titular persona natural acceda a los servicios hoteleros, incluido el servicio de restaurante o expendio de licores, en virtud de un contrato suscrito con Asesorías Agropecuarias AC SAS para ser ejecutado en su establecimiento denominado Hacienda Hotel los Búcaros.
- Cuando el Titular persona natural, aun sin tener documento alguno firmado, envíe a través de cualquier medio físico o electrónico la consignación o transacción bancaria correspondiente al valor del anticipo que garantiza la reservación hotelera.
- La firma del Titular persona natural en la tarjeta o libro de registro hotelero se entenderá también como autorización.
- Autorización y Refrendación de uso de datos entregados por el titular.

Con dicha autorización, el cliente acepta la política y condiciones que se establecen en el presente documento.

FORMA DE TRATAMIENTO:

Los datos personales recabados por Asesorías Agropecuarias AC SAS y/o Hacienda Hotel los Búcaros son almacenados en el Servidor Propio que administra toda la herramienta informática de la empresa, ubicado dentro de las oficinas, a la cual tienen acceso solamente personal autorizado vinculado laboralmente a la empresa. El servidor propio está protegido por contraseña la cual solo es administrada por el empleado designado por gerencia.

ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

Los datos obtenidos de clientes, proveedores y/o empleados, tendrán carácter confidencial y no serán divulgados, o compartidos a ningún título con terceros, salvo orden judicial.

En relación a la seguridad, el responsable informa que las instalaciones del establecimiento Hacienda Hotel los Búcaros se encuentra vigilada por un sistema de Cámaras en el Área administrativa, cocina, almacén, parqueadero, piscina.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACION:

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

a) Asesorías Agropecuarias AC, garantiza a los titulares de los datos personales el ejercicio de su libre derecho del Habeas Data (Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales).

b) A recibir información previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.

c) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio y presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el responsable del tratamiento.

d) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

e) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

En consecuencia, Asesorías Agropecuarias AC garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

Reclamos.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una Base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante y que ejercerá la función de protección de datos personales.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

La Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos. En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al personal de la empresa Asesorías Agropecuarias AC SAS la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad d, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por la empresa Asesorías Agropecuarias AC SAS señalado en el aviso de privacidad y debe contener, como mínimo, la siguiente información:

El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta

Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

El Titular de los datos personales podrá ejercer estos derechos y/o presentar sus quejas y reclamos remitiendo un escrito, motivado y debidamente firmado por el titular a los siguientes correos electrónicos pertenecientes al área administrativa:

hac@haciendahotellosbucaros.com.co/ Este correo corresponde a la Hacienda Hotel los Búcaros el cual será utilizado como canal para los huéspedes, clientes y proveedores de la Hacienda.

ac.ganadera@gmail.com / Este correo corresponde a los clientes, proveedores, trabajadores que tengan vínculos comerciales y/o laborales con la empresa ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS.

PROCEDIMIENTO

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.



ASESORIAS AGROPECUARIAS AC SAS

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

VIGENCIA:

El presente manual rige a partir del 01 diciembre de 2016 y dejara sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas o en áreas respectivas en Asesorías Agropecuarias AC SAS.

“HASTA AQUÍ EL DOCUMENTO”